



**VIA FENNA**  
Houd (van) je medewerkers!

## Herken je dit?

Je bent vol enthousiasme voor jezelf begonnen vanuit je passie. De zaken lopen goed, maar toch knaagt er iets. Vele zaken, waaronder personeelsbeleid, krijgen niet je volledige aandacht, omdat je prioriteiten elders liggen. Het wordt een ondergeschoven kindje. Het probleem aanpakken doe je (nog) niet. Je weet niet hoe je dit aan kunt vliegen. Ondertussen probeer je alle borden in de lucht te houden.

Er ontstaat onrust binnen je organisatie op het personele vlak. Dit komt niet zo zeer door jou als werkgever, maar vaak door onduidelijke bedrijfsvoering en ontbreken van heldere processen. Medewerkers weten niet waar ze aan toe zijn. De afspraken per persoon lopen nogal uiteen. Er is geen protocol. Er ontstaat een negatieve sfeer en deze wordt gevoed door onduidelijkheid. Ontevredenheid onder personeel zorgt helaas voor slechte ambassadeurs van je bedrijf. Dat wat je zo zorgvuldig opbouwde wordt ten gronde gericht. Het was je droom om meerdere mensen voor je te hebben werken. Dát zou een teken van groei zijn.

Nu het zo ver is valt het toch een beetje tegen. "Ik wens je veel personeel" zei mijn schoonvader wel eens en jij begrijpt wat hij bedoelde. Je bent het overzicht kwijt en je weet niet meer wie wat doet. Werkt deze medewerker op ZZP-basis, is het een uitzendkracht of staat hij op je payroll? Een verjaardag vergeten, loopt die arbeidsovereenkomst nu al wéér af, wil die medewerker nóg meer overleg? Het leidt af van de kern van je bedrijf. Je zou deze energie liever op een andere manier besteden.

Je hebt waarschijnlijk veel zaken al goed op de rit: systeembeheer, je boekhouding heb je (gedeeltelijk) uitbesteed en die bonnen uit je linker en rechter broekzak lever jij braaf in. Een personeelsmanager of PA in dienst lijkt je ideaal. Zo zou jij kunnen focussen op wat je écht leuk vindt en waar je in uitblinkt. Maar hoe groot is deze kostenpost? Deze medewerker zal zeker geld opbrengen in de toekomst, maar voor nu is het een te grote investering. Het blijft maar door je hoofd malen. Je staat al veel te lang stil.

## Hoe verder?